

# ZWROTY GRZECZNOŚCIOWE I GESTY

PRACOWNIK BIURA PODCZAS PRZYJMOWANIA INTERESANTÓW POWINIEN PAMIĘTAĆ O ZWROTACH GRZECZNOŚCIOWYCH. ZWROTY GRZECZNOŚCIOWE I GESTY STOSUJEMY W RÓŻNYCH SYTUACJACH W ZALEŻNOŚCI OD OKOLICZNOŚCI.



NA POWITANIE MÓWIMY: „DZIEŃ DOBRY”, A NA POŻEGNANIE „DO WIDZENIA”. W OBU SYTUACJACH PODAJEMY DŁOŃ.



PODCZAS ROZMOWY UTRZYMUJEMY KONTAKT WZROKOWY Z ROZMÓWCĄ (PATRZYMYS MU W OCZY).



WITAMY SIĘ I ŻEGNAMY W POZYCJI STOJĄCEJ.