

**1. DZISIAJ POWIEMY O CECHACH OSOBY MAJĄCEJ KONTAKT Z INTERESANTAMI.
ZAPOZNAJ SIĘ Z TEKSTEM PONIŻEJ**

OSOBA KONTAKTUJĄCA SIĘ Z INTERESANTAMI POWINNA SPEŁNIAĆ OKREŚLONE WARUNKI, MIEĆ ODPOWIEDNIE PREDYSPOZYCJE OSOBOWOŚCIOWE ORAZ KWALIFIKACJE ZAWODOWE.

KWALIFIKACJE ZAWODOWE TO INACZEJ KOMPETENCJE, CZYLI UMIEJĘTNOŚCI ZWIĄZANE Z WYKONYWANYM ZAWODEM I ZAJMOWANYM STANOWISKIEM, ZNAJOMOŚĆ PROCEDUR I REGULACJI, A TAKŻE ZASAD DOBREGO ZACHOWANIA.

KWALIFIKACJE OSOBISTE TO INACZEJ CECHY CHARAKTERU I USPOSOBIENIA.

KAŻDA OSOBA, KTÓRA PRZYCHODZI DO BIURA W CHARAKTERZE INTERESANTA, CHCE BYĆ OBSŁUŻONA W SPOSÓB SPRAWNY, KULTURALNY I FACHOWY.

OSOBE KONTAKTUJĄCĄ SIĘ Z INTERESANTAMI POWINNY WYRÓŻNIAĆ NASTĘPUJĄCE KWALIFIKACJE OSOBISTE:

- WYSOKA KULTURA OSOBISTA
- KOMUNIKATYWNOŚĆ
- ŁATWOŚĆ NAWIĄZYWANIA KONTAKTÓW
- BARDZO DOBRA PAMIĘĆ
- SYSTEMATYCZNOŚĆ
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- ZDYSCYPLINOWANIE
- ZDOLNOŚCI ORGANIZACYJNE
- ZAMIŁOWANIE DO PORZĄDKU.



2. PRZEPISZ DO ZESZYTU CZYM SĄ KWALIFIKACJE ZAWODOWE I OSOBIŚTE

POZDRAWIAM

